

POGOJI UPORABE

Prosimo, da natančno preberete te pogoje uporabe. Ti pogoji vsebujejo pomembne informacije o vaši uporabi te storitve.

NV Coca-Cola Services SA To storitev vam ponuja naše podjetje s sedežem na naslovu Chaussée de Mons 1424, 1070 Bruxelles. Izrazi „mi“, „nas“ in „naši“ se nanašata na naše podjetje. V teh pogojih je opisano, kako lahko uporabljate Coca-Cola aplikacijo (“App”).

S klikom na gumb z oznako Sprejem pogoje v postopku registracije računa potrjujete, da se strinjate s temi pogoji in da ste dopolnili starost 13 let. Ko sprejmete pogoje, boste lahko nadaljevali z registracijo s klikom na gumb „Pošljite mi čarobno povezavo“. Priporočamo, da za svoje evidence natisnete ali shranite kopijo teh pogojev.

1. Ali je te pogoje mogoče spremeniti?

Te pogoje lahko spremenimo tako, da so v skladu s spremembo zakonodaje ali da odražajo spremembe aplikacije. V tem primeru vas bomo obvestili na ustrezen način in spremenjene pogoje objavili v aplikaciji. Če želite uporabljati aplikacijo po tem, ko smo vas obvestili o kakršnih koli spremembah, morate spremenjene pogoje pregledati in jih potrditi. Kakršne koli spremembe se ne upoštevajo v primeru morebitnega spora med vami in našim podjetjem, ki je nastal pred datumom začetka veljavnosti spremenjenih pogojev.

Kadar koli lahko a) spremenimo ali zaustavimo celotno aplikacijo ali njen del, pri kateri koli osebi in na kateri koli lokaciji, če za to obstajajo utemeljeni razlogi (na primer sprememba zakonodaje, zaščita varnosti aplikacije ali izvedba tehničnih prilagoditev); b) zahtevamo plačilo za uporabo aplikacije ali c) ponudimo priložnosti nekaterim ali vsem uporabnikom. Poskušali vas bomo obvestiti, če spremenimo aplikacijo na način, ki ima negativen in pomemben vpliv na uporabnike ali če povečamo pristojbino, ki jo zaračunavamo za uporabo aplikacije.

2. Kako zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke?

Naše obvestilo o varovanju zasebnosti je na voljo tukaj [<https://www.coca-cola.si/content/dam/one/si/sl/pdf/CCA-OBVESTILO-O-VAROVANJU-ZASEBNOSTI.pdf>] in se nanaša na vse podatke, ki jih zbiramo o vas, ko uporabljate aplikacijo.

Aplikacija ni namenjena osebam, mlajšim od 13 let. Upoštevati je treba, da le osebe, ki so stare najmanj 16 let, lahko zakonito podajo soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov. To pomeni, da osebe, mlajše od 16 let, ne morejo sodelovati pri dejavnostih, navedenih v oddelku 4 v našem obvestilu o varovanju zasebnosti, ki temeljijo na soglasju, kot so na primer tržno komuniciranje in personalizirana potisna obvestila, ki temeljijo na lokaciji, in zato njihovih osebnih podatkov ne bomo obdelali .

3. Katera pravila veljajo pri uporabi vaše aplikacije?

Aplikacijo morate uporabljati v skladu z zakonodajo. Poleg tega ne smete:

- objavljati ali pošiljati materialov, ki so ali bi lahko bili lažni, žaljivi, grozeči, nadlegujoči, sovražni, zastrašujoči ali kako drugače nespoštljivi do drugih ljudi;
- objavljati ali pošiljati gradiv, ki vsebujejo žaljiv jezik, slike ali drugo vsebino;
- objavljati ali pošiljati gradiv, ki vključujejo ali oglašujejo politične ideje ali sporočila, alkohol, droge, tobak ali orožje;
- objavljati ali pošiljati gradiv, ki pripadajo drugi osebi, kot so fotografije ali videoposnetki, ki jih je posnela druga oseba, razen če imate pisno dovoljenje te osebe. Z drugimi besedami, vse, kar objavite ali pošljete, mora biti vaše izvirno delo;
- objavljati ali pošiljati gradiv, ki vsebujejo fotografijo, glas ali osebne podatke druge osebe, razen če imate pisno dovoljenje te osebe oziroma v primeru, da je ta oseba mladoletna, dovoljenje njenega starša ali skrbnika;
- objavljati ali pošiljati gradiv, ki vsebujejo ime ali logotip podjetja, ki ni naše podjetje;
- objavljati, pošiljati ali uporabljati virusov ali drugih računalniških kod, datotek ali programov, ki lahko škodujejo aplikaciji, našim sistemom ali lastnini;
- uporabljati aplikacije v komercialne (namesto osebne) namene, na primer za objavo oglasov;
- uporabljati aplikacije na način, ki je goljufiv ali kako drugače krši zakon;
- zbirati podatkov o drugih uporabnikih;
- ovirati delovanja aplikacije ali drugim osebam preprečiti uporabo aplikacije;
- poskusiti razstaviti aplikacijo ali kateri koli del nje, razen če nam zakonodaja ne omogoča, da bi vam to prepovedali;
- iz aplikacije odstraniti avtorskih pravic, blagovnih znamk ali drugih obvestil o lastništvu. Ta obvestila vključujejo na primer: ®, ™ in ©;
- vključiti katerega koli dela aplikacije v kateri koli izdelek ali storitev;
- sistematično prenašati in shranjevati vsebine aplikacije;

- uporabljati spletnih robotov, pajkov, aplikacij za iskanje in pridobivanje lokacije ali drugih naprav, s katerimi bi „poželi“ ali kako drugače zbirali vsebine aplikacije, ali kopirati oziroma zaobiti navigacijske strukture ali predstavitve Aplikacije.

Odgovorni ste za pridobitev in plačevanje naprav, internetne povezave in katere koli druge opreme ali storitev, ki jih potrebujete za uporabo aplikacije.

4. Katere zahteve veljajo za vaše nakupe?

V aplikaciji so lahko na voljo opisi in slike proizvodov in storitev ter povezani kuponi ali popusti (ali povezava do njih) (proizvode, storitve, kupone in popuste skupaj označujemo z izrazom „proizvodi“). Proizvode lahko ponujamo mi ali druga podjetja. Če dajemo na razpolago proizvode drugih podjetij, to ne pomeni, da priporočamo ta konkreten izdelek ali podjetje. Ne jamčimo, da so informacije o izdelkih (vključno z vsemi značilnostmi, kot so barva ali cena), popolne, točne ali posodobljene. Takšne informacije in razpoložljivost katerega koli izdelka se lahko spremenijo kadar koli in brez predhodnega obvestila.

Preko aplikacije lahko kupite ali na drug način prejmete proizvode. V tem primeru bomo morda od vas zahtevali plačilo ali druge podatke. Imate pravico do uporabe katere koli kreditne kartice ali drugih podatkov o plačilu, ki jih posredujete. Preden opravite nakup, bodo vaši podatki preverjeni. Strinjate se, da boste plačali vse stroške, ki so nastali prek vašega računa, ustvarjenega v aplikaciji, po veljavnih cenah v času nakupa, vključno z vsemi stroški pošiljanja in manipulativnimi stroški. Prav tako odgovarjate za plačilo vseh veljavnih davkov. Prejem vašega naročila bomo potrdili po elektronski pošti, vendar obvestilo o prejemu naročila ne pomeni, da smo naročilo potrdili, in ne pomeni, da smo potrdili ponudbo za prodajo proizvoda.

Proizvode bomo poslali na naslov, ki ga posredujete, če je napisan v celoti in je v skladu z omejitvami pošiljanja, ki so navedene v aplikaciji. Pri vračilu veljajo naše politike vračanja. Strinjate se, da boste proizvode, ki jih prejmete, uporabljali na zakonit način.

Pridržujemo si pravico, da omejimo razpoložljivo število proizvodov ali jih prenehamo ponujati, da določimo pogoje za kakršno koli uporabo kuponov, popustov ali podobnih promocij, da kateremu koli uporabniku preprečimo nakup in da zavrnemo zagotovitev proizvoda uporabniku.

5. Ali se je treba registrirati?

Za uporabo aplikacije se boste morda morali registrirati. Če imamo tehten razlog, lahko zavrnemo registracijo ali zahtevamo, da spremenite e-poštni račun ali druge informacije, ki nam jih posredujete ob registraciji. E-sporočilo boste prejeli na e-poštni račun, ki ste ga navedli. Za dokončanje registracije morate klikniti na gumb "Nadaljuj" v prejetem e-sporočilu. E-sporočilo, ki ste ga prejeli, je namenjeno za lastno uporabo in ga ne smete deliti z drugimi. Ne odgovarjamo za kakršno koli uporabo vašega računa ali sporočila, če ne ohranite zaupnosti tega sporočila. V primeru, da ugotovite, da je vaš račun v aplikaciji uporabljala druga oseba, nam to takoj sporočite.

6. Kaj pa vsebine, ki jih predložite?

Aplikacija vam omogoča objavo ali izmenjavo informacij ali materialov (zanje uporabljamo skupni izraz „prispevki“), na primer na profilnih straneh, na forumih ali prek klepeta. Ker bodo vaše prispevke videli (in jih morda ponovno objavili) drugi uporabniki, morate biti previdni glede tega, kaj vključujete v njih. Prav tako morate biti previdni pri ponovnem objavljanju in drugi uporabi prispevkov katere koli druge osebe. Za vaše prispevke in prispevke drugih uporabnikov ter za vašo komunikacijo z drugimi uporabniki ne odgovarjamo. Če se odločite dati na voljo svoje osebne ali druge podatke prek aplikacije, to počnete na lastno odgovornost.

Aplikacijo lahko spremljamo in spremenimo ali odstranimo prispevke pred ali po tem, ko se pojavijo v aplikaciji. Lahko si izmenjujemo podatke o vaši uporabi aplikacije, vaših prispevkih in vaših osebnih podatkih, če to zahteva zakonodaja, na zahtevo organa kazenskega pregona, sodišča ali drugega vladnega organa, ali v drugih primerih, ki so pojasnjeni v našem obvestilu o varovanju zasebnosti.

7. Kako lahko uporabimo vsebino, ki jo posredujete?

Vaši prispevki so vaša last, vendar nam prek aplikacije dajete določene pravice do njihove uporabe. Natančneje nam dajete pravico, da brez kakršnega koli plačila prikažemo vaše prispevke v aplikaciji in da na kakršen koli način, za kakršen koli namen, v katerem koli formatu ali medijih, po vsem svetu in brez časovne omejitve uporabljamo vaše prispevke (ter enako omogočimo drugim podjetjem). Če z nami delite ideje ali predloge o aplikaciji ali čemerkoli drugem, se strinjate, da vaše ideje in predlogi niso zaupni in da jih lahko uporabimo za kakršen koli namen, brez plačila ali druge obveznosti do vas in ne da bi vas morali identificirati kot vir.

Potrjujete, da imate vse potrebne pravice, da nam podelite pravice, opisane v tem oddelku. Strinjate se, da ne boste izpodbijali naše uporabe vaših prispevkov na nobeni osnovi, vključno s tem, kar se v skladu z zakonodajo opredeljuje kot „moralne pravice“.

8. Katere vsebine imamo v lasti?

Mi in naši dobavitelji smo lastniki aplikacije, ki je zaščitena z določenimi pravicami in zakoni. Naša trgovska imena, blagovne znamke in storitvene znamke so Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Coca-Cola Life, Coca-Cola Contour Bottle, Diet Coke in vsi povezani logotipi (zanje uporabljamo skupni izraz „**Naše znamke**“). Vsa druga trgovska imena, blagovne znamke, storitvene znamke in logotipi v aplikaciji so v lasti drugih oseb ali podjetij. Naših znamk ne smete uporabljati v povezavi s katerim koli proizvodom ali storitvijo, ki ni v naši lasti, ali na način, ki lahko povzroči zmedo glede tega, kdo je lastnik naših znamk.

9. Kaj pa vsebine, ki jih nudijo drugi, ali povezave do drugih spletnih mest?

Aplikacija lahko vključuje povezave do storitev ali materialov, ki jih nudijo drugi uporabniki ali podjetja. Ker takšnih materialov nismo ustvarili in jih ne nadziramo, jih ne priporočamo in zanje ne odgovarjamo. Mogoče je, da takšni materiali na primer niso resnični, zanesljivi, zakoniti ali varni. Bodite previdni, če se odločite za uporabo takšnih materialov. Uporabljate jih lastno odgovornost, zanje pa lahko veljajo pogoji uporabe druge osebe ali podjetja ali drugo obvestilo o varovanju zasebnosti.

10. Katera pravila veljajo za igre in druge promocije?

Za katero koli igro, stavno igro, tekmovanje, žrebanje, anketo ali podobne promocije, ki jih ponuja aplikacija, lahko veljajo pravila, ki so ločena od teh pogojev. Če sodelujete v takšni promociji, preberite njena pravila.

11. Kakšna je naša odgovornost v zvezi z aplikacijo?

Vsebine, ki so na voljo prek aplikacije, so namenjene le splošnim informacijam in ne predstavljajo nasvetov. Trudimo se, da aplikacija ves čas deluje, vendar ne moremo zagotoviti, da bodo vsebine vedno na voljo, posodobljene, popolne, pravilne ali varne. V aplikaciji so lahko napake in materiali, ki niso v skladu s temi pogoji. Tudi druge osebe utegnejo spremeniti aplikacijo brez našega dovoljenja. Če opazite kakršne koli take spremembe, nas kontaktirajte na socialmediaslovenia@coca-cola.com.

Ne odgovarjamo za nobeno škodo, ki je posledica uporabe (ali nezmožnosti uporabe) aplikacije, vključno s škodo, povzročeno z zlonamerno programsko opremo, virusi ali kakršnimi koli napačnimi ali nepopolnimi informacijami ali materiali, razen če je takšna škoda posledica našega naklepnega ravnanja ali velike malomarnosti.

12. Kakšna je vaša odgovornost, če nas tožijo?

Če nas tožijo, ker ste kršili te pogoje (na primer, če objavite videoposnetek druge osebe in nas ta toži zaradi uporabe njene lastnine), morate plačati vse naše stroške v zvezi s tožbo, če to dovoljuje zakonodaja. Stroški lahko na primer vključujejo kateri koli znesek, ki ga moramo plačati osebi, ki nas je tožila, stroške obrambe pred zahtevkom (vključno s stroški naših odvetnikov) ter druge stroške in pristojbine.

13. V katerem primeru ti pogoji prenehajo?

Te pogoje in pravico do uporabe aplikacije lahko trajno ali začasno odpovemo, če ne ravnate v skladu s temi pogoji. Če je mogoče, vas bomo poskušali obvestiti najmanj štiriindvajset (24) ur pred kakršno koli prekinitvijo ali prenehanjem. Če pa upravičeno menimo, da ste kršili pomemben del teh pogojev, lahko vašo pravico do uporabe aplikacije takoj prekinemo ali odvzamemo. Aplikacijo lahko kadar koli nehate uporabljati.

Če odvzamemo ali začasno ukinemo vašo pravico do uporabe aplikacije, lahko takoj deaktiviramo ali izbrišemo vaš račun v aplikaciji in vse pripadajoče materiale in nam ni treba zagotavljati dostopa do njih. Po poteku ali prenehanju teh pogojev preambula in oddelki 1–9, 11–14 ter 17 še naprej veljajo.

14. Katero pravo ureja te pogoje?

Te pogoje ureja pravo Republike Slovenije in drugimi veljavnimi predpisi Evropske Unije. Vse spore med vami in nami v zvezi z aplikacijo bo rešilo pristojno sodišče v Republike Slovenije in drugimi veljavnimi predpisi Evropske Unije.

15. Kaj naj storim, če je kdo objavil vsebino, ki je v moji lasti?

Če menite, da materiali, ki so na voljo v aplikaciji ali do katerih je v njej na voljo povezava, kršijo vaše avtorske pravice, nas lahko obvestite na socialmediaslovenia@coca-cola.com in zahtevate, da odstranimo takšne materiale ali preprečimo uporabnikom dostop do njih. Če v dobri veri verjamete, da nam je nekdo napačno poslal obvestilo o kršenju avtorskih pravic, ki vključuje vsebino ali materiale, ki ste jih dali na voljo prek aplikacije, nas lahko o tem obvestite na socialmediaslovenia@coca-cola.com

16. Kako lahko stopite v stik z nami?

Če imate vprašanje ali pritožbo glede aplikacije, pošljite e-poštno sporočilo na socialmediaslovenia@coca-cola.com. V svojo e-poštno korespondenco z nami ne vključujte podatkov o kreditni kartici ali drugih občutljivih podatkov.

17. Kateri drugi pogoji veljajo pri uporabi vaše aplikacije?

Brez našega soglasja svojih pravic ali obveznosti, ki izhajajo iz teh pogojev, ne smete prenesti na drugo osebo. V skladu s temi pogoji lahko dodelimo ali prenesemo katero koli ali vse svoje pravice ali obveznosti. Če se odločimo, da ne bomo uveljavljali katere svoje pravice, ki izhaja iz teh pogojev, ta odločitev ne pomeni, da bomo ob drugi priložnosti samodejno zavrnili izvrševanje takšne pravice. Naslovi oddelkov v teh pogojih so namenjeni lažjemu branju teh pogojev in ne opredeljujejo ali pojasnjujejo nobenega oddelka ali določbe. Kadar ti pogoji uporabljajo besede „vključno“, „vključuje“ ali „vključujejo“, se ta beseda bere, kot da ji sledi pripis „brez omejitev“. Če vas moramo na primer obvestiti o spremembi teh pogojev, lahko to storimo prek aplikacije ali po e-pošti (vključno z obveščanjem prek povezav v vseh primerih). Če med nami in vami pride do spora v povezavi s temi pogoji ali z aplikacijo, bo tiskana različica teh pogojev in kakršno koli obvestilo, ki smo vam ga poslali v elektronski obliki (na primer v aplikaciji ali po e-pošti), v postopku dovoljeno v enakem obsegu in pod enakimi pogoji kot dokumenti v tiskani obliki.